

# Construction and Execution of Teaching Quality Supervisory and Controlling System of Collages and Universities' Classroom

## La construction du système de contrôle de la qualité d'enseignement de classe dans les universités et son application

### 高校課堂教學品質監控體系的構建與實施

Wang Jianping

汪建萍

Received 20 December 2006; accepted 2 January 2007

**Abstract:** Construction and execution of teaching quality supervisory and controlling system of collages and universities' classroom is the corn of the teaching work of collages and universities, and is the difficulty of those. Teachers' teaching level and the input into teaching work are the key of enhancing teaching quality .The article probes how to built scientific and efficient construction and execution of teaching quality supervisory and controlling system of collages and universities' classroom.

**Key words:** Teaching Quality of Classroom, Supervisory and Controlling System, Construction and Execution

**Résumé:** Le contrôle et l'évaluation de la qualité d'enseignement de classe des universités constituent à la fois le noyau dur et le point difficile de l'enseignement-apprentissage de l'école. Le niveau d'enseignement des professeurs et leurs engagement sont la clé de l'amélioration de la qualité d'enseignement. L'article présent fait des recherches sur la construction d'un système de contrôle scientifique et efficace de la qualité d'enseignement de classe dans les universités.

**Mots-clés:** qualité d'enseignement de classe, système de contrôle, construction et application

**摘要:** 高校課堂教學品質的監控與評價是學校教學工作的核心，同時也是教學工作的難點，尤其是教師的教學水準和對教學工作的投入是提高教學品質的關鍵。本文對如何建立科學、有效的高校課堂教學品質監控體系進行了探討。

**關鍵詞:** 課堂教學; 品質; 監控體系; 構建與實施

課堂教學作為高校的主要教學形式，它的功能價值具有其他形式不可取代的優勢，仍然佔據學校教學的核心位置，因此，課堂教學品質直接關係到學校的辦學水準，關係到人才培養品質。目前大部分的高校都在進行各種形式的課堂教學品質的評價活動，但它能否發揮出對課堂教學活動有效地促進作用，達到改進教學工作，促進教學品質，提高教學水準，保證人才培養品質的目的，關鍵要建立一套科學規範的、能抓住核心的、可操作的課堂教學品質監控體系。本文擬從以下三個方面進行探討。

## 1. 課堂教學品質監控的內涵及其要素分析

### 1.1 課堂教學品質監控的內涵

課堂教學品質監控是高等學校教育品質保障體系的重要組成部分，它是把對教學產生重要影響的教學管理活動有機連結起來，形成一個能夠保障和提高教學品質的穩定有效的整體。其內涵就是通過不斷改善影響課堂教學品質的內部因素

(課程體系、教學過程、教學組織、學生學習及課堂教學能力、教學改革與研究)和外部因素(黨和國家的方針、政策、政府和社會的支持、激勵機制等)通過科學的評價,分析課堂教學品質,建立通暢的資訊回饋系統,從而營造、監督、控制並保護良好的課堂育人環境,達到最佳的課堂教學效果。由此可以認為,課堂教學品質既表現在教育的最終結果即學生的品質上,又表現在完整的教育活動過程的各個方面和各個環節。因此在進行教學品質監控管理時,首先要考慮如何提高教師教學水準和對教學投入的問題,並以此為中心,深入研究和分析影響教學品質提高的諸要素及原因,從而對症下藥,改進教學工作的方方面面。

## 1.2 課堂教學品質監控的要素分析

課堂教學品質監控實質上是對教師的教學過程、學生的學習過程和教與學的結果進行全過程的監控。這三個過程是有效實施課堂教學品質監控的三個相互聯繫的基本要素,在具體的實施過程中應嚴格把好各環節的品質管制關。

### 1.2.1 教師的教學過程

對教師的教學過程進行監控,是保證課堂教學品質的重要環節。這一過程主要包括:(1)報課。即由教師本人提出開課的科目,並提供該課程的基本內容、授課計畫、授課提綱和前期的準備工作等方面的材料。(2)審課。即由學校教學主管部門對課程開設的必要性、教師任課的資格、授課計畫、授課內容(課程達標要求、基本教材的選用、各課時的授課要點)以及實施手段(包括教學方法的改進、現代化的教學手段)進行審查,提出意見。尤其是對公共課的審查主要集中在是否能夠嚴格貫徹教育部所頒發的教學講授大綱的精神,把握基本的政治方向;對專業課的審查則應集中在兩個方面,即基本理論的闡述和學科最新資訊的容量方面。實行這樣的審核流程能起到鼓勵和監督教師對課程品質全程負責的作用。(3)聽課。這是對教學品質進行評估的最直接的過程。一般是由主管教學部門根據教師所提供的教學計畫適時組織(督導員)同行教師、管理人員聽取教師的授課,隨時檢查、監督並指導教學過程的實施。(4)評課,這是教學品質評

估中最重要的一環,即通過教學過程的完成,在收集學生回饋意見、同行評價和督導組意見各方面資料的基礎上,形成對教學品質評估的基本結論,提出下一步的看法。

以上四個環節間環環相扣,形成從教師、課堂到學校的層層把關制度,責任明確,目標清楚,必然為教學品質的提高創造出優良的條件。

### 1.2.2 學生的學習過程

教學過程是一個學生對知識的選擇、加工、組織、儲存、提取、應用的過程,而這個過程需要在教師的指導下才能完成,因此教師應對學生的整個學習過程進行嚴格監控。

學生學習成績如何是檢驗課堂教學品質的重要手段,但為了從根本上保證考試成績的真實性,對形成性成績考核過程必須嚴格監控。首先,對考試考查的成績評定都應該嚴格要求,如考試可以是筆試或口試、開卷或閉卷、或幾種方式結合進行;考試的難易程度必須符合教學大綱的要求;考題要有利於檢查學生的水準和能力;評分要事先規定評分標準,認真評定防止“分數貶值”;學生學習成績要符合“正態分佈”,要重視考試成績的分析。其次,對學生的作業、實驗報告、圖紙及書面材料等從內容到文字表達上都應作嚴格要求,予以批改和評分。其三,在學習過程中還要考查學生平時學習中提問的情況,在小組學習中表現等等。綜合起來,對學生的學習過程監控主要包括(1)學習計畫監控,指學生針對教師所開設的課程內容、教學目的、要求進行整體框架性的教學指導下,對該門課程制定相應的切實可行的學習計畫。(2)作業監控:次數、品質、是否獨立完成。(3)小組集體學習監控:參加次數、時間、發揮作用、與同學探討學習情況。(4)提問答疑監控:提問的次數、答疑課參加次數、提問情況。(5)出勤監控:學生上課到課率。(5)畢業實習、畢業設計監控:選題合理、寫作規範等。只有對學生的整個學習過程實行嚴格的監控,才能保證成績的真實性。堅決杜絕形成性考核中的弄虛作假現象。

### 1.2.3 教與學結果

所謂教與學結果的監控,是指對畢業生就業及社會從業和貢獻度的跟蹤回饋情況的收集以及建立畢業生網路等。它直接反映高校的教學品

質，是高校品質監控保障的重要環節。

目前，武漢地區的高校一般都比較注重學生再讀期間教學品質的監控，較少關注和忽視對畢業生走向社會狀況的跟蹤調研，很少有畢業生去向的完整材料。尤其是第一次簽約後學生的跳槽和調動，基本沒有記錄。跟蹤畢業生就業狀況，為畢業生就業狀況建立檔案，既能比較完整的瞭解畢業生走向社會的回饋情況，又能為學校提供每個專業社會需求情況，尤其對學校教學目標的確立、專業教學計畫的制定、課程教學和改革、畢業設計、教學管理工作等具有重要的促進作用，應當引起高校的高度重視。因此，高校要在監控物件全程性理念的前提下，將這一重要環節納入監控的範圍。

## 2. 課堂教學品質監控體系的構建與實施要點

### 2.1 課堂教學品質監控體系的構成

根據監控的不同形式、不同過程、不同功能，課堂教學品質監控體系可以分為以下三個互相聯繫、互相制約的子系統。即：教學品質管制系統、教學評估與診斷系統和教學品質資訊系統。

#### 2.1.1 教學品質管制系統

由學校的主管校長、教務處、督導委員會和學院組成。其功能是對高校教學品質保障體系的具體組織和執行，它直接影響或者決定著教學品質保障體系功能的發揮，該系統的主要任務是確定學校教學品質管制的目標、教學品質的標準、制定有關教學活動的政策和措施，並運用行政手段，對教學活動的計畫、組織、協調、指導等工作進行監督、檢查，以確保教學品質整體目標的實現。

#### 2.1.2 教學品質評估與診斷系統

教學品質評估與診斷是對教學品質進行價值判斷的系統測量和調查。主要由學校教學委員會或專家組成，負責對學校（學院）教學工作的審議、評議和諮詢。該系統主要負責收集教學運行過程中的各類資訊，包括對整個資訊的處理完畢

後對結果的分析工作。其目的是為了幫助教師改進教學、促進學生、教師和管理人員之間圍繞學校的辦學目的和教學目標建立更加密切的關係，從而為學校的教學管理與決策服務。

### 2.1.3 教學品質資訊回饋系統（也稱教學督導系統）

主要是由校、院兩級教學督導員制度、學生資訊員制度和管理幹部、同行聽課制度組成。該系統是在對教師的教學品質進行診斷和評價後，及時將結果回饋給被評估者，目的是幫助他們改進和提高。目前有些高校是在網路環境下運行的。武漢理工大學教師課堂教學評估的回饋結果是在網上進行的，學校建立了一個三級查詢系統，校長可查詢全校教師的評估結果，各院院長可查詢本院全體教師的評估結果，而教師本人則只能查詢自己的評估結果，這主要是對教師有一個“隱私”的保護，教師通過查詢到的評估結果可以去分析怎麼提高，如何改進。

### 2.2 課堂教學品質監控的主要內容及實施要點

課堂教學品質監控機制建立的目的是，主要不在於證明已經取得的品質，而在於實現教學品質的“動態管理”和“逐步提高”。因此，在構建課堂教學品質監控體系時，重點在於設計監控內容和要點，其監控活動才能朝著提高教學品質的方向發展。我們根據學院發展的實際，本著“以人為本”的思想，以提高教師教學水準和對教學投入為切入點，有計畫，有步驟、分層次、分類別實施了課堂教學品質監控。

#### 2.2.1 突出教學工作的中心地位，始終把教學品質作為學院的生命線

高等學校的主要任務是培養人才，培養人才的一個重要途徑就是教學工作。在教學工作中，本科教學處於特殊重要地位，其教學水準的高低，在很大程度上決定了我國高級專門人才的水準。學院黨政一把手作為教學品質第一責任人，始終把全日制本科教學工作放在突出地位，把教學品質作為學院的生命線。每一學期至少召開 5

次以上會議研究本科教學工作，堅持每學期開學初召開全院教職工大會，對該學期教學工作的方方面面進行佈置，使全院教職工做到心中有數。學期末都要對一學期來的教學工作進行總結，表彰先進，指出不足，提出改進措施。並經常深入教學第一線，隨堂聽課，定期召開師生座談會，及時聽取和解決教學工作中的問題。同時學院在組織、制度、經費、政策、輿論和服務等方面，採取了一系列切實可行的措施，強化教學工作的中心地位，營造以教學工作為中心的氛圍，全院上下形成了“教學工作為中心，教學改革為動力，教學管理為基礎，教學建設為保障，教學品質為生命線”的工作理念，並將上述意識內化為每個教師的自覺意識，外化為每個部門的自覺行動，形成以人為本的管理模式，以學生為中心的教學模式，真正達到提高教學品質的目的。

### 2.2.2 建立教學工作目標責任制，實施教學品質二級管理

為確保教學品質的穩步提高，學院根據黨政工作要點，由主管教學副院長制定每一學期的教學工作目標計畫，並從教學工作的總體出發，制定了以提高教師教學品質目標、學生學習目標和教學管理目標的指標體系、內容和實施要點。將各項指標分解落實到院系二級責任人。即院一級實行院長負責制。院長主要起主導、組織、協調、指揮作用。教學副院長則是執行者，負責學院教學工作的日常決策，具體組織落實和執行學校的教學任務，對學院教學品質監控系統進行管理和指導；系一級實行系主任和各科室主任負責制。系主任主要負責對本系教學工作的計畫、實施、檢查、總結和提高。副主任則是執行者，具體負責本系教學品質的管理，包括組織教學、編寫教材、審批教案、教學日曆、組織教研活動、檢查授課品質、收集教學資訊、檢查教學規章制度執行情況等；各科室主任負責對學生的學習活動和教師的教學活動進行有效管理，並確保正常的教學秩序。以上管理分工明確，責任清楚、管理有序，對學院教學品質的逐步提高起到了積極的促進作用。

### 2.2.3 建立學院內部品質監控體系，實現

## 教學品質的可持續提高

教學品質監控是一個多種相關的複雜系統，要使其發揮高效能作用，合理構建監控體系是基礎，有效運行監控體系是關鍵。為了有效實施教學品質的監控與管理，學院主要把握了如下工作要點：(1) 完善教學資訊回饋系統，建立院、督導、學生參與的教學品質管制機制。堅持領導幹部、院督導、系主任聽課制度，及時對教學工作進行有效控制。(2) 建立以課程評估、教師教學評估、院、系級教學管理評估為核心的教學評估體系。課程評估主要包括院、系學科平臺課程、專業主幹課程和自主發展課程；教師教學評估包括對教師的教學內容、教學態度、教學方法、教學手段、教學效果等；院、系級教學管理評估包括教學品質的有關規章制度、教學品質管制的實施辦法和操作程式等。為把好各環節品質關，學院建立了主講教師資格審查制、教學管理人員定期培訓制、教師課堂教學品質考評制、學生畢業設計（論文）品質抽查制、試卷抽查分析制、專業與課程建設立項和驗收檢查制等管理制度。(3) 加強對教學工作的政策導向，建立以評價與評優為主、監控為輔的課堂教學品質監控，重點強化教學激勵和約束機制。學院制定了教師年度評優考核辦法，並定期開展“青年教師講課比賽”、“雙語教學比賽”、“多媒體教學比賽”、以及“優秀教案”、“優秀試卷”等專項評選活動，這些評選活動極大地調動了學院教師對教學的投入和積極性，明顯地拉動了教師在教學研究和評優活動中不斷提高課堂教學品質。2003年在學校開展的課堂教學品質評估中我院教師的優良率比2002年上升了15%，從而有效地促進了教學品質監控工作的開展。

## 3. 對建設課堂教學品質監控體系的幾點建議

建立和完善課堂教學品質監控體系，要做好以下幾方面工作：(1) 注重管理制度建設，這是實現規範化、科學化管理的關鍵。制度建設應包含制度創新，以實現創新人才的培養。(2) 制定科學合理的教學品質標準。由於學科不同，課程

不同，其知識的內涵和知識構成也不同，在進行課堂教學時，也就具有不完全相同的教學規律，因此制定的評價標準也不應是同一模式，必須根據不同學科和課程的特點，對其共性內容建立統一標準，而對於非共性內容允許標準有所不同。

(3) 加強青年教師的培訓。教師培訓是教學品質的源頭保證，也是開展教學評價的基礎工作之一，應得到學校領導的充分重視。它既包括青年教師的上崗培訓，也包括上崗後的繼續培訓。(4) 要加強教學品質的全面檢查，包括影響教學品質各個環節的檢查與控制。

### 參考文獻

- [1] 張一春. 高校教師教學品質評估[J]. 北京: 教育與現代化, 2000, 1.
- [2] 王洪欣. 關於課堂教學評估運行機制的探討[J]. 中國教育研究, 2000, 1.
- [3] 吳鋼. 高校課堂教學評價[J]. 江蘇高教, 2001, 6.

**作者簡介:** Wang Jianping (汪建萍), Management School, Wuhan University of Technology, Hubei, Wuhan, 430070, P.R. of China. 中國湖北武漢, 武漢理工大學管理學院。

**通信地址:** Management School, Wuhan University of Technology, Hubei, Wuhan, 430070, P.R. of China. 中國湖北省武漢市, 武漢理工大學管理學院, 430070。